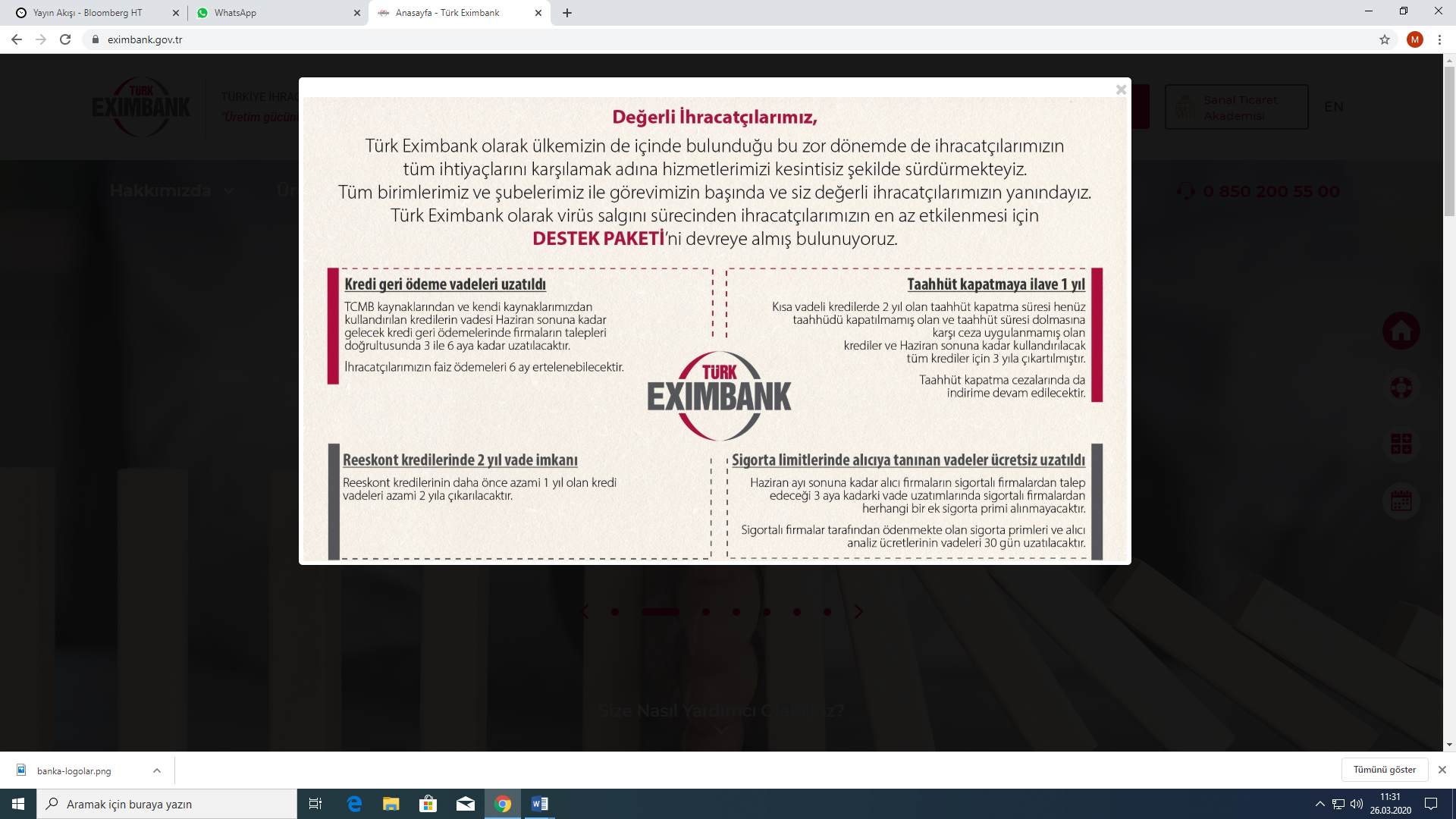
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BANKA ADI** | **BANKANIN YENİ UYGULAMASI** | **NOTLAR :** |
|  | \*Bireysel ve Tüzel müşterilerin **30 Nisan 2020** ye kadar anapara,faiz ve taksit ödemeleri **TALEP OLMASI** halinde mevcut koşullarda **30 Haziran 2020** ye kadar ötelenebilecektir.  \*Mobil,İnternet şube ve ATM üzerinden yapılan EFT ve Havale işlemleri **30 Nisan 2020** a kadar ücretsiz olacaktır.  \*ATM günlük para çekimi 5.000 TL Mobil Telefon QR kodu ile 10.000 TL ye yükseltildi.  \*Ortak Kartlardan Akbank ATM lerinde yapılan işlemlerden **30 Nisan 2020** ye kadar ücret alınmayacaktır. |  |
|  | \*Bireysel ve Ticari müşterilerin **TALEP EDENLERİN** **30 Nisan 2020** kadar olan anapara,faiz ve taksit ödemeleri mevcut koşullarla 30 Haziran 2020 tarihine ötelenebilecektir.  \*Mobil,İnternet,Şube,ATM,FastPay ve İletişim Merkezi üzerinden yapılacak EFT ve Havale ücretleri aksi belirtilene kadar ücretsiz olacaktır.  \*ATM lerden veya Mobil QR kod ile para çekimi limiti **5.000 TL** ye yükseltilmiştir. |  |
|  | \***Finansal İstikrar Kalkanı** kapsamında, **31 Mart 2020** ye kadar taksit, faiz ve anaparasını ödeyemeyen firmalar ile bireysel müşteriler, bu döneme dair ödemelerini öteleyebileceklerdir.  \*Esnaf ve Sanatkârların bu dönemde yaşadıkları olumsuzluklar, **TALEP ETMELERİ** halinde kullanmış oldukları kredilerin bu yılın Nisan, Mayıs ve Haziran aylarına vadeleri gelecek olan anapara ve faiz ödemeleri, **ödeme vadelerinden itibaren 3 ay süreyle ve faizsiz olarak ertelenecek.**  \*Nakit akışı bozulduğu için ödeme sorunu yaşayan banka müşterilerine, **6 aya kadar ödemesiz** dönemle kredilerini uygun vadeli yapılandırma imkânı sunulacak. Ödemesiz dönem, turizm gibi dönemsel faaliyeti olan sektörlerde 12 aya kadar uzatabilecek.  \*işe devam kredisi KGF kefaleti ile 6 ay anapara ödemesiz 36 ay vadeli ve yıllık %7,5 faiz oranlı kredi verilecektir.  \*Personel maaşlarını Halkbank üzerinden ödeyen firmalara istihdamlarını şubat sonuna kadar azaltmamaları şartı ile gelecek **3 aylık dönem boyunca** personel maaş gideri kadar ilave kredi limiti verilecektir.  \*Bankanın kredili müşterileri tarafından Halkbank üzerine keşide edilmiş **çeklerin ödenmesi** amacıyla genel kredi limitleri arttırılarak firmalara ilave nakit kredi limiti sağlanacaktır.  \*İşletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamak üzere Kurumsal Kredi kartı ve DBS limiti bulunan firmaların kart limitleri arttırılacaktır. |  |
|  | \*Müşterilerin 30 Nisan 2020 a kadar ihtiyaç duyması halinde anapara, faiz ve taksit ödemelerini ilave bir koşul aranmaksızın 30 Haziran 2020 tarihine ötelenmesine imkân verilecek.  \*Mali olumsuzluktan etkilenen Turizm, Lojistik, AVM perakende sektörleri başta olmak üzere sektör ayrımı yapılmadan her bir ihtiyaç vaka bazında değerlendirilerek, ödemesiz dönem dahil gerekli tüm destek verilecektir.  \*Maaş anlaşmalı olan/olmayan banka müşterilerine 3 ay istihdamı azaltmamaları koşulu ile gerekirse ilave limit tahsis edilecektir.  \*POS ve ÖKC ücretleri 3 ay boyunca ötelenecektir.  \*Dijital kanallar üzerinden yapılacak Eft/Havale işlemleri 30 Nisan 2020 ye kadar masrafsız olacaktır.  \*Bireysel müşterilere Tüketici kredisi, Kredi Kartı ve Ek hesap ödemelerine 3 ay boyunca öteleme imkânı verilecektir.  \*Sağlık ve Gıda alışverişlerinde müşterilerin alışveriş esnasında ihtiyaç duyması halinde kredi kartı limiti artırımı yoluna gidilecektir.  \*Emekli promosyon taahhüdü sona ermiş maaş hak sahiplerinin mevcut taahhütlerini otomatik olarak yenilenmiştir. |  |
|  | \*Bireysel ve Tüzel müşteriler, ödeme sıkıntısı çekmeleri durumunda bankaya başvurarak kredi anapara, faiz ve komisyon ödemelerini 3 ay erteleyebileceklerdir.  \*Dönemsel olarak etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren tüzel müşterilerden de nakit akış problemi yaşayanlara 6 ay ile 1 yıl ödemesiz dönem içerecek şekilde yapılandırma yapılacaktır.  \*Kredilerde öteleme talep eden müşteriler çağrı merkezi üzerinden başvuru yapabileceklerdir. |  |
|  | \* Ticari kredilerde ise müşteriler, mevcut kredilerin anapara ödemelerini 6 aya kadar uzatabilecek, sonrasında da firmaların nakit akışına göre yeniden yapılandırabilecek.  \* KOBİ'ler ile mikro ölçekli işletmeler, hâlihazırdaki finansal yükümlülüklerini karşılayabilmeleri adına, mevcut limitlerinin yanında, ihtiyaç durumunda proaktif limit çalışmalarıyla desteklenecek.  \* KOBİ'lerin nakit akışına destek olmak amacıyla tedarikçi finansman limitlerinde esneklik sağlanacak.  \* Bireysel müşterilere tüketici kredileri ve ek hesap ödemelerini 3 ay süreyle ertelemenin yanı sıra kredi kartı borcu ödemelerinde de destek sağlanacak. |  |
|  | \*Firmaların 31 Mart devre sonu faizleri de dahil olmak üzere 30 Haziran a kadar ki tüm kredi taksitleri ve ödemeleri konusunda esneklik sağlanacaktır.  \*İstihdam koruma amaçlı kredi taleplerini karşılamak amacıyla işletmelere 3 aylık maaş gideri kadar uzun vadeli kredi kullandırılacak.  \*İşletmelerin mevcut nakit akışlarına uygun ve sektörel durumlarına göre ödemesiz dönemli olarak yeniden yapılandırma yapılacaktır.  \*Turizm ve şehir içi toplu taşıma dahil en çok etkilenen sektörlere özgü 12 ay ödemesiz dönemli olarak yapılandırılacaktır.  \*Firmaların SGK vergi ödeme limitleri arttırılarak 3 ay ödemesiz 12 taksit imkânı verilecektir.  \*Business kartlarda limit artırımı yapılacaktır.  \*Bireysel kredi müşterilerinin taksit, kredi kartı ödemeleri 3 ay kadar ötelenebilecektir.  \*Bireysel kredi talepleri ihtiyacı olan müşteriler internet, mobil ve sky limitler üzerinden kredi kullanacaklardır. |  |
|  | \*Bireysel ve Tüzel müşterilerin 30 Nisan 2020 kadar olan anapara, faiz ve taksit ödemeleri, talep edilmesi halinde, mevcut koşullarla 30 Haziran 2020 kadar ötelenecektir.  \*Atm ve İnteraktif kanallardan EFT/Havale ve kartsız işlemlerden 1 ay boyunca ücret alınmayacaktır.  \*Bireysel ve Tüzel müşterin 30 Nisan 2020 kadar olan anapara, faiz ve taksit ödemeleri TALEP ETMELERİ halinde 30 Haziran 2020 kadar ötelenecektir.  \*Bireysel ve Tüzel müşterilerin günlük bankacılık ihtiyaçları ve ticari limitleri destekleme amacıyla gerekirse ek limit çalışması yapılacaktır. |  |
|  | \*31 Mart 2020 tarihinde ödemesi gereken dönem sonu taksit faiz ve anaparasını ödeyemeyen firma ve bireysel müşterilerin TALEPLERİ üzerine öteleyebileceklerdir.  \*Nakit akışı bozulan müşterilere 6 aya kadar ödemesiz, turizm gibi sektörlerde 12 aya kadar ek ilave süre tanınacak uygun vadeli yapılandırma yapılacaktır.  \*Personel maaş ödemesi yapan firmalara 3 aylık personel gideri kadar ek limit imkânı verilecektir.  \*Kredili müşterilerce keşide edilmiş çeklerin ödenmesi için ek limit tahsis edilecektir.  \*işletme ihtiyaçlarına yönelik kredi kartı ve DBS limitlerinde genel kredi limitlerine ek ilave limit verilecektir.  \*Kgf işe devam kredi desteği kapsamında 6 ay ana para ve faiz ödemesiz toplam 36 ay vadeli ve yıllık %7,5 faiz oranı kredi başvurusu alınmaktadır. |  |
|  | \*Ticari ve Bireysel müşterilerin TALEP etmeleri halinde 31 Mart 2020 tarihine kadar ödenmesi gereken taksit, kar payı ve anapara ödemeleri ötelenecektir.  \*Nakit akışı bozulan veya bozulması öngörülen ve buna bağlı ödeme sorunu yaşayan müşterilere 6 aya kadar ödemesiz dönem dönemsel faaliyeti olan sektörlerde 12 aya kadar ilave süre tanınması ve yapılandırılması  \*Bankada limiti olan firmalara işletme sermayesi ve DBS yönelik ilave limit imkânı verilecektir.  \*Personel maaş ödemeleri için firmalara 3 ay personel gideri kadar ek limit tahsis edilecektir. |  |
|  | \* Bireysel ve kurumsal fon kullanan müşterilerin talepleri üzerine, 30 Haziran'a kadarki taksit ödemelerinde esneklik sağlanacak.  \* Vakıf Katılımdan personel maaş ödemesi hizmeti alan işletmelerin, istihdam koruma amaçlı fon taleplerini karşılamak amacıyla, "3 aylık maaş gideri" kadar 1 yıl vadeli fon kullandırılacak.  \* Firmaların vergi ve SGK gibi kamusal ödeme yükümlülüklerini kolaylaştırmak amacıyla 3 ay ödemesiz, 12 aya kadar taksit imkânı verilecek. |  |



**MURAT KELEKÇİ**